



УТВЕРЖДЕН

Приказом Филиала ПАО АНК «Башнефть»

«Башнефть-ПРОФИ» в городе Уфе

от «27» сентября 2024 г. № 85

Введен в действие с «27» сентября 2024 г.

**РЕГЛАМЕНТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА
ФИЛИАЛА ПАО АНК «БАШНЕФТЬ» «БАШНЕФТЬ-ПРОФИ» В ГОРОДЕ
УФЕ**

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

№ П2-05 РГБП-0002 ЮЛ-300.07

ВЕРСИЯ 1

**Г. УФА
2024**

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
НАЗНАЧЕНИЕ	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	3
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	3
1. ГЛОССАРИЙ.....	4
2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.....	6
2.1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	6
2.2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	7
2.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.....	9
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) ПОЛОЖЕНИЯ	11
4. ССЫЛКИ.....	12

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Регламент бизнес-процесса Филиала ПАО АНК «Башнефть» «Башнефть-ПРОФИ» в городе Уфе «Об оказании платных образовательных услуг» (далее – Регламент) устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг, реализуемых в Филиале ПАО АНК «Башнефть» «Башнефть-ПРОФИ» в городе Уфе (далее – Филиал).

Настоящий Регламент разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.01.1996 №2-ФЗ «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Положением о Филиале ПАО АНК «Башнефть» «Башнефть-ПРОФИ» в городе Уфе.

Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в Филиале.

Филиал предоставляет платные услуги в целях более полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений и организаций.

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящий Регламент обязателен для исполнения всеми структурными/территориальными подразделениями и работниками Филиала.

Доступ к настоящему Регламенту не ограничен. Электронная копия настоящего Регламента размещена на официальном сайте Филиала.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ

Настоящий Регламент утверждается директором филиала и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора филиала.

Изменения в Регламент вносятся в случаях изменения законодательства Российской Федерации и других случаях, осуществляются в установленном порядке.

Ответственность за поддержание настоящего Регламента в актуальном состоянии возлагается на начальника Управления по обучению и работе с территориальными подразделениями.

Контроль исполнения настоящего Регламента осуществляет начальник Управления по обучению и работе с территориальными подразделениями.

1. ГЛОССАРИЙ

1.1. ТЕРМИНЫ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

ЗАКАЗЧИК - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

ИСПОЛНИТЕЛЬ - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

НЕДОСТАТОК ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

ОБУЧАЮЩИЙСЯ - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

СУЩЕСТВЕННЫЙ НЕДОСТАТОК ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.2. СОКРАЩЕНИЯ

РЕГЛАМЕНТ – Регламент бизнес-процесса Филиала ПАО АНК «Башнефть» «Башнефть-ПРОФИ» в городе Уфе «Об оказании платных образовательных услуг».

ФИЛИАЛ – Филиал ПАО АНК «Башнефть» «Башнефть-ПРОФИ» в городе Уфе.

УПРАВЛЕНИЕ ПО ОИРТП – Управление по обучению и работе с территориальными подразделениями.

СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ФИЛИАЛА ПАО АНК «БАШНЕФТЬ» «БАШНЕФТЬ-ПРОФИ» В ГОРОДЕ УФЕ – структурное подразделение с

самостоятельными функциями, задачами и ответственностью, действующее в рамках своей компетенции, определенной Положением о структурном подразделении (СП).

ТП – Территориальное подразделение Управления по обучению и работе с территориальными подразделениями Филиала ПАО АНК «Башнефть» «Башнефть-ПРОФИ» в городе Уфе.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

Филиал оказывает платные образовательные услуги на основании лицензии на соответствующий вид деятельности (в случаях, когда лицензия предусмотрена действующим законодательством).

Филиал осуществляет образовательную деятельность на основе договора об оказании образовательных услуг, заключаемого с заказчиком обучения: физическим или юридическим лицом.

Требования к содержанию и качеству оказания платных образовательных услуг определяются образовательными программами.

Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество образовательной деятельности Филиала.

2.1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц на добровольной для заказчика основе.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований соответствующего бюджета.

Исполнитель обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основе учебных программ в соответствии с утвержденными планом-графиком, расписанием.

При оказании платных образовательных услуг допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Исполнитель обеспечивает предоставление платных образовательных услуг квалифицированными кадрами в соответствии с установленными требованиями.

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам и обучающимся возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Информация может быть доведена до заказчика и обучающегося одним из следующих способов:

- информация на стендах в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения территориального подразделения исполнителя;
- информация на официальном сайте Филиала.

Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

При оказании платных образовательных услуг не допускается использование методов и средств обучения, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

2.2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Заключение договоров об оказании образовательных услуг с Заказчиками осуществляется в соответствии с Регламентом бизнес-процесса ПАО АНК «Башнефть» «Об администрировании договоров».

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон.

2.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ. В случае изменения условий договора заключают дополнительное соглашение к договору, являющееся неотъемлемой частью договора.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, заказчика;
- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) РЕГЛАМЕНТА

Ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Регламента несут все сотрудники Филиала.

Ответственность за нарушение настоящего Регламента налагается по основаниям и в порядке, предусмотренным трудовым законодательством Российской Федерации и трудовыми договорами.

4. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Закон Российской Федерации от 09.01.1996 №2-ФЗ «О защите прав потребителей»;
4. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
5. Положение о Филиале ПАО АНК «Башнефть» «Башнефть-ПРОФИ» в городе Уфе.